

## AVISO DE PRIVACIDADE

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>

## Sumário

1	Aviso de Privacidade	3
---	----------------------	---

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>

## 1 Aviso de Privacidade

O **Hospital Santa Teresinha (HST)** é uma instituição filantrópica administrada pela Associação Beneficente Santa Teresinha. Fundado em 1935 seu trabalho é voltado a atender a cidade onde está situado e as cidades vizinhas. Com sede própria e atendimento especializado, o HST atende SUS, convênios e particulares. O HST tem uma gama de especialidades, profissionais e equipamentos de ponta e está em constante melhoria em sua estrutura física. A missão do HST é promover a saúde com qualificação profissional e atendimento humanizado.

Valorizamos sua privacidade e queremos ser responsáveis e transparentes na maneira como coletamos e usamos seus dados pessoais.

É importante que você leia este aviso de privacidade para compreender como usamos suas informações pessoais. Em ocasiões específicas, podemos fornecer-lhe avisos de privacidade adicionais. Solicitamos que você faça a leitura deste Aviso de Privacidade antes de utilizar nosso site e serviços.

### Como coletamos e usamos seus dados pessoais

#### ⇒ Pacientes

Quando você for ou pretender ser nosso paciente, podemos coletar seus dados nas seguintes situações:

- quando você efetuar agendamento;
- durante seu atendimento;
- mediante sua internação;
- quando você visitar nosso site;
- quando se comunicar conosco usando nossas redes sociais;
- em algumas circunstâncias, as informações pessoais também podem ser coletadas de outras fontes. Isso ocorre porque não é prático ou razoável coletar diretamente de você. Pode incluir informações de:
  - seu representante legal;
  - outros profissionais ou provedor de saúde envolvidos, como especialistas, profissionais de saúde, hospitais e serviços de patologia e diagnóstico por imagem.

Poderemos recolher informações como:

- Nome completo e nome social;
- Detalhes de contato: endereço, telefone, celular, whatsApp, e-mail, etc.;

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>

- detalhes de cadastro: data de nascimento, gênero, nacionalidade, RG, CPF, estado civil, profissão, raça/cor, escolaridade, cartão nacional do SUS, filiação (pai e mãe);
- informações de faturamento: dados do plano de saúde, dados de cartão de crédito/débito, dados bancários relativos à cobrança;
- informações do histórico de saúde: detalhes sobre saúde física e mental, medicamentos, alergias, eventos adversos, imunizações;
- histórico familiar: detalhes sobre saúde física e mental na família, comorbidades, alergias;
- contato de emergência: nome e telefone do cônjuge ou familiar próximo;
- resultados de exames.

As informações coletadas dos pacientes são usadas pelo **HST** para fins de:

- identificação e contato;
- prestação e continuidade de cuidados: registo histórico, promoção e prevenção da saúde;
- tratamento e internação;
- realização de exames;
- diagnóstico;
- confirmar consulta/exame/internação;
- administrar os cuidados que são prestados;
- efetuar cobrança;
- entrar em contato com você;
- para responder a qualquer reclamação ou solicitação feita por você;
- enviar pesquisa de satisfação;
- enviar mensagens de felicitações, campanhas de saúde, serviços oferecidos;
- relatar eventos às autoridades competentes quando formos obrigados a fazê-lo por lei;
- prescrever receita e pedido médico;
- enviar comunicados de outros serviços que podemos prestar a você;
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

#### ⇒ **Visitantes do Site**

Quando você navega em nosso site, podemos coletar, de forma automática, algumas informações do endereço de protocolo da Internet (IP), como data, cliques, tempo de permanência na página e geolocalização para analisarmos o desempenho e tornar a experiência mais envolvente para você. Não utilizamos essas informações para identificar o usuário. Quando você nos contatar por meio de nosso formulário, poderemos ainda, coletar seu nome, e-mail telefone, assunto e a mensagem que você nos quiser enviar. Podemos ainda receber seu currículo. Essas informações são necessárias para que possamos responder à sua solicitação.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- para melhoria e manutenção do nosso site e para fornecer suporte técnico para o nosso site;
- para garantir a segurança do nosso site;

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>

- para lidar com quaisquer dúvidas ou problemas que você tenha sobre nossos serviços, incluindo quaisquer perguntas que possa ter sobre como coletamos, armazenamos e usamos seus dados pessoais;
- para fins de atendimento ao cliente;
- Para apresentar seu currículo ao HST a fim de participar de processo de recrutamento e seleção para uma vaga.

⇒ **Colaborador e prestador de serviços**

Se você for nosso colaborador, candidato a uma vaga, estagiário, voluntário, pesquisador e prestador de serviços, precisaremos de certos tipos de dados pessoais. Os dados coletados são, mas não se limitam a: nome, idade, telefone, foto, vídeo, e-mail, referências, dados bancários, histórico escolar e profissional, sexo, profissão, estado civil, cônjuge, nº de identificação, especialização, currículo, filiação, histórico de saúde, exames admissionais, comprovantes de vacinação, login, senha, além das informações exigidas por leis específicas. Podemos ainda, coletar dados pessoais que você fornece a terceiros e são visíveis publicamente, como o LinkedIn e/ou receber suas informações de agências especializadas em recrutamento e seleção ou instituições de ensino.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- fornecer-lhe acesso a nossa estrutura;
- fornecer-lhe instruções e comunicações;
- contratar você;
- registro e protocolo;
- registro em eventos e treinamentos;
- entrar em contato com você;
- enviar mensagens de felicitações;
- efetuar pagamentos;
- registro de ponto;
- carta de recomendação;
- para avaliação psicológica;
- para avaliação de desempenho;
- para registros e gerenciamento de saúde e segurança;
- projeto de pesquisa;
- projeto social;
- evitar fraudes e manter nosso site e sistemas seguros;
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos;
- cadastrar você junto ao Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES);
- divulgar sua foto em mídias sociais no Hospital quando aniversário por tempo de casa ou aniversário de nascimento;
- e-mail's corporativos.

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>

⇒ **Fornecedor**

Se você for um fornecedor ou funcionário de um fornecedor, precisaremos de alguns dados pessoais para que você possa nos fornecer seus produtos ou serviços.

Se você não nos fornecer esses dados pessoais, ou se você ou seu empregador nos pedir para excluí-los, você não poderá mais nos fornecer serviços.

Nós, poderemos coletar e usar qualquer uma das seguintes informações sobre você, mas não se limitam a: seu nome; empresa, cargo, informações de contato comercial (telefone, endereço, e-mail, WhatsApp), currículo, comprovante de vacinação, cartão nacional do SUS, informações fornecidas quando você se corresponde conosco, informações sobre propostas, dados bancários e fiscais.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- para nos permitir comprar e receber produtos e serviços de você ou de seu empregador;
- para entrar em contato com você;
- para registro e protocolo;
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

⇒ **CFTV e Telefonia VOIP**

O CFTV – Circuito fechado de televisão (câmera de monitoramento) é usado para manter a segurança das pessoas, das instalações e para prevenir e investigar crimes. Essas informações podem incluir imagens de funcionários, pacientes, ou qualquer indivíduo na área sob vigilância.

O **HST** utiliza de forma parcial a telefonia VOIP que permite a gravação e armazenamento das chamadas, das quais são mantidas em ambientes seguros e acessados apenas somente por pessoas autorizadas, quando ocorrer incidentes de segurança, divergências ou quando solicitado por órgãos de autoridade policial ou judicial.

**Por quanto tempo retemos seus dados**

Manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>

Com relação ao prontuário médico, o mesmo será armazenado pelo período de 20 (vinte anos) a partir do último registro, conforme artigo 6º da Lei nº 13.787/2018.

Entretanto, alguns prontuários arquivados anteriormente ao ano de 2009, poderão estar parcialmente comprometidos, devido a intensas chuvas que ocasionaram algumas cheias, que danificaram o arquivo na época.

### **Cookies**

Usamos cookies, que são pequenos arquivos colocados em seu computador. Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, consulte nossa [Política de Cookies](#).

### **Seus direitos**

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD), no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o **HST**, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados;
- Eliminação dos dados tratados;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Quando desejar acessar qualquer informação pessoal que mantemos sobre você, acesse nosso [Formulário de Solicitação para o exercício do Direito](#) e envie para nós através do e-mail indicado. O titular de tais informações estará sujeito ao fornecimento de evidências adequadas de sua identidade.

### **Direito de recusar/revogar consentimento**

Você tem o direito de recusar (ou revogar) o consentimento para algum determinado uso de seus dados. Quando você optar por impedir que suas informações sejam divulgadas a outros profissionais ou provedores, isso pode significar não ser possível oferecer as melhores opções de tratamento. Existem diversas situações das quais poderemos solicitar seu consentimento para o uso

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>

de seus dados. As possíveis consequências da recusa do seu consentimento serão totalmente explicadas a você quando essa situação ocorrer.

### **Segurança**

A privacidade e segurança das suas informações pessoais faz parte de nossas prioridades. Colocamos em prática medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados.

Adotamos medidas de segurança organizacional e técnica como: controle de acesso segmentado, CFTV, telefonia VOIP, backup, atualização periódica de software e anti-vírus.

Embora empreguemos diversas medidas para proteger suas informações, nenhuma comunicação eletrônica pode ser completamente segura. Você compartilha a responsabilidade pela proteção de suas informações pessoais, evitando compartilhar informações com pessoas não autorizadas, definindo uma senha forte e mantendo seu nome de usuário e senha confidenciais.

### **Site de terceiros**

Nosso site pode conter hiperlinks para sites de terceiros não operados por nós. Este Aviso se aplica apenas aos dados pessoais que controlamos, e não podemos ser responsáveis por dados pessoais sobre você que são coletadas e armazenadas por terceiros. Sites de terceiros têm seus próprios termos e condições e políticas de privacidade, e você deve lê-los cuidadosamente antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

### **Nosso contato**

Associação Beneficente Santa Teresinha – Hospital Santa Teresinha

CNPJ 86.437.845/0001-64

Endereço: Rua Jacob Batista Uliano 1370, Centro, Braço do Norte - SC

Quando você necessitar de mais informações ou desejar exercer seus direitos, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de dados pessoais (DPO), Juliana Heller, pelo e-mail [lgpd@hospitalsantateresinha.org.br](mailto:lgpd@hospitalsantateresinha.org.br) ou através do contato disponibilizado em nosso site.

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>



### **Alteração do nosso Aviso de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

<b>Elaborado por:</b> Assessoria LGPD – LGPD Nacional	<b>Revisado por:</b> Comitê Proteção de Dados	<b>Aprovado por:</b> Qualidade
<b>Liberado em: 28/12/2021</b>		<b>Próxima Revisão: 28/12/2023</b>